



# SU GUÍA DE CIGNA DENTAL PPO

**Contigo paso a paso.®**



Ofrecido por Cigna Health and Life Insurance Company o Connecticut General Life Insurance Company.  
877397SP d 03/16 (DPPO Incentive Plan)

# Los cuidados dentales de rutina hacen más que permitirle lucir una sonrisa brillante.



Los estudios de investigación han demostrado que recibir atención dental en forma regular puede ayudar a detectar problemas de menor importancia antes de que se conviertan en trastornos más importantes y costosos de tratar.<sup>1</sup> Además, los exámenes dentales de rutina pueden ayudar a detectar problemas de salud graves, como diabetes, leucemia, enfermedades cardíacas y enfermedades renales.<sup>1</sup> De hecho, algunas enfermedades tienen signos y síntomas bucales.<sup>1</sup> Por eso, una boca más saludable puede ayudarle a tener una vida más saludable.

Con la red Total Cigna Dental PPO (DPPO), proteger su salud –y su sonrisa– es más fácil, ya que puede recibir la atención dental adecuada al precio adecuado. Puede elegir un dentista de un amplio directorio de la red, que es de fácil acceso en Internet y en el que puede realizar búsquedas en línea. Además, ofrecemos herramientas en línea que le permiten tomar decisiones más informadas sobre su dentista y su atención dental.

## Comprenda cómo funciona su plan

Cuando usted elige un dentista de la red, su cobertura incluye una amplia gama de servicios elegibles una vez que cumple con el período de espera correspondiente y alcanza su deducible.

Su plan incluye cobertura para servicios de atención dental preventiva, incluidas limpiezas, radiografías y mucho más, sin costo adicional o a un costo reducido.\*

\*La mayoría de los planes limitan las limpiezas y las radiografías de aleta de mordida a dos por año calendario, y las radiografías de toda la boca/Panorex a una cada tres años calendario. Consulte los documentos de su plan para ver una lista de los servicios cubiertos y no cubiertos por su plan en particular.

## Consideraciones adicionales:

- Muchos procedimientos de diagnóstico y atención preventiva están cubiertos sin costo adicional o a un costo reducido.
- Para el resto de los servicios, normalmente le pagará al dentista un porcentaje del costo –o la cantidad del co-seguro– en el momento en que se preste el servicio.
- No necesita una tarjeta de identificación para recibir atención dental.
- No es necesario que elija un dentista de atención primaria.
- No necesita una referencia para recibir atención de un especialista.

## Su acceso: miles de dentistas, un directorio

La red Total Cigna DPPO le brinda acceso a la red más grande de dentistas contratados con acuerdos de tarifas con descuento.<sup>2</sup> Prevedemos tener un total de 148,000<sup>3</sup> dentistas exclusivos disponibles en 384,000<sup>4</sup> consultorios. Esto representa más comodidad y más maneras de ahorrar.

## Dentro de Total Cigna DPPO, ofrecemos dos niveles:

Cigna DPPO Advantage	Cigna DPPO
El nivel más alto de beneficios puede representarle un costo inferior	Un nivel de beneficios más bajo que DPPO Advantage
<b>95,000</b> dentistas	<b>50,000</b> dentistas
<b>235,000</b> consultorios	<b>127,500</b> consultorios

Todos los dentistas participantes están consolidados en un directorio, en el que puede realizar búsquedas fácilmente en línea en **Cigna.com** y **myCigna.com**.

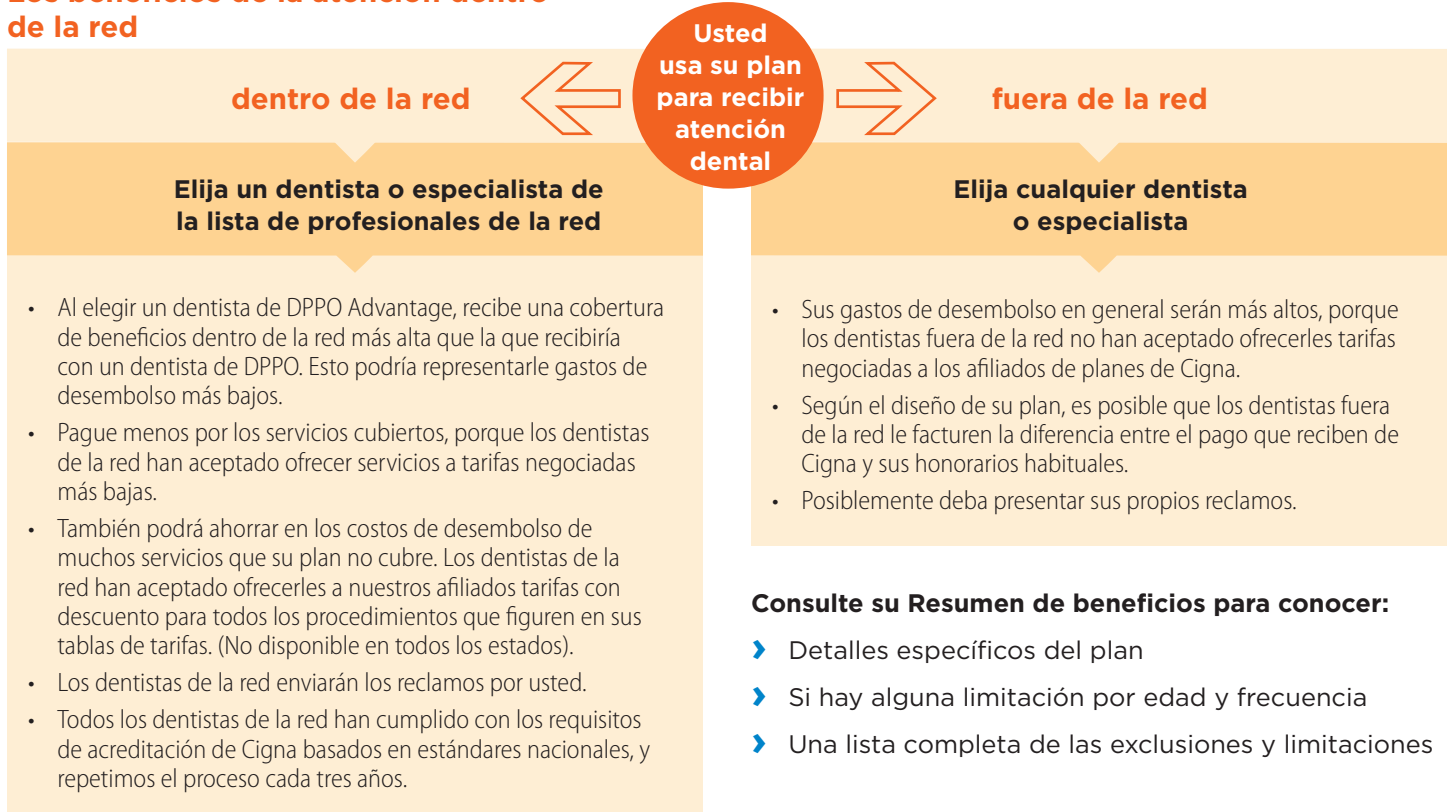
## Más programas para nuestros afiliados de DPPO



- Disfrute de descuentos en productos y servicios relacionados con la salud a través de Healthy Rewards<sup>®</sup> de Cigna.<sup>6</sup>
- El programa Oral Health Integration Program<sup>®</sup> de Cigna Dental ofrece una mayor cobertura dental y muchas ventajas más a los afiliados de los planes dentales que tengan alguna de las siguientes afecciones médicas o estén atravesando alguna de estas situaciones, según corresponda: diabetes, enfermedad cardíaca, derrame cerebral, maternidad, radiación por cáncer de cabeza y cuello, trasplantes de órganos y enfermedad renal crónica. El programa no tiene costo adicional: quienes reúnan los requisitos recibirán el reembolso del 100% del co-seguro para determinados procedimientos dentales\*\* relacionados y podrán acceder a otros beneficios.

\*\* No se aplica ningún deducible. El reembolso se computa para el máximo de beneficios anual de los planes DPPO y está sujeto a este tope. Revise sus materiales de inscripción para conocer todos los detalles y ver una lista de los servicios cubiertos. .

## Los beneficios de la atención dentro de la red



## Inscríbase hoy mismo

No se pierda la oportunidad de inscribirse en este importante beneficio. Todo lo que necesita hacer es:

1. Revisar los materiales de su plan y evaluar las necesidades de su familia.
2. Completar y firmar el formulario de inscripción, y enviárselo a su empleador.

*Si su empleador tiene un proceso diferente, siga sus instrucciones.*



### Servicio al cliente

**800.Cigna24 (800.244.6224)**

**Ofrecemos servicio al cliente atendido por representantes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año, con servicios de traducción en 150 idiomas y dialectos**



**myCigna.com**

- › Información sobre la cobertura dental
- › Estado de los reclamos
- › Ubicaciones de los consultorios dentales
- › Verificación de la elegibilidad y el plan, y mucho más



## Comodidad al alcance de su mano

En Cigna, creemos que la atención dental debería ser algo sencillo. Debería ofrecer la misma experiencia que usted pretende en otros aspectos de la vida.

- › Comodidad para programar citas en línea
- › Comentarios útiles de los afiliados para orientarlo a hacer elecciones inteligentes
- › Precios claros, para evitar cargos sorpresa

Tenemos herramientas en línea para que estos y otros servicios sean posibles. Son fáciles de usar e intuitivas, y fueron diseñadas con las mejores prácticas del mundo de las compras en línea.

Las herramientas incluyen:

- › **Brighter Score™.**\*\*\* Use este método de puntajes para comparar dentistas. El puntaje se basa en parámetros tales como costo razonable, experiencia de los pacientes y antecedentes profesionales.
- › **Comentarios sobre los consultorios dentales y comparaciones.**\*\*\* Encuentre información para comparar consultorios dentales. Vea los perfiles de los dentistas con fotos y videos. Lea comentarios verificados de los pacientes.
- › **Programación de citas en línea.**\*\*\* Con los consultorios dentales que ofrecen este servicio, usted puede programar una cita desde su computadora portátil o su dispositivo móvil<sup>5</sup>, y hasta recibir recordatorios de las citas.
- › **Búsqueda mejorada y precios claros.** Busque un dentista por el servicio que necesita. La información se personaliza según el plan que tenga. Se muestra el precio con el co-seguro y los deducibles.
- › **Fácil de acceder.** Use estas funciones en cualquier momento y en cualquier lugar. Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana dondequiera que esté, en teléfonos móviles o tabletas. Use **myCigna.com** o nuestra aplicación móvil.<sup>5</sup>

Estas herramientas pueden ayudarle a hacer mejores elecciones para su familia en relación con la atención y los costos.

## Después de inscribirse

Visite **myCigna.com** para obtener más información, como por ejemplo:

- › Información sobre el plan
- › Evaluaciones de la salud bucal y cuestionarios
- › Información de la tarjeta de identificación
- › Información sobre reclamos
- › Descuentos en una variedad de productos y servicios relacionados con la salud y el bienestar<sup>6</sup>

## Nos dedicamos a asegurar mejores ahorros, un mejor estado de salud y una mejor experiencia

Nuestra meta es brindarle nuestro apoyo para usted y para su salud. Con Cigna, usted se beneficia porque puede acceder a una amplia red de dentistas dentro de la red, precios con descuento en atención dental de calidad y las herramientas que necesita para ayudarle a tomar decisiones informadas sobre su salud dental. Inscribese hoy mismo y diga sí a los planes diseñados para asegurarles mejores ahorros, un mejor estado de salud y una mejor experiencia a los afiliados.

\*\*\* Las funciones reales pueden variar según el dentista y el tipo de plan de Cigna Dental. Las funciones sobre experiencia, calificaciones, comentarios y programación de citas se proporcionan a través de Brighter, Inc., una compañía independiente. Estas y otras funciones del directorio de dentistas tienen fines educativos únicamente y no deberían usarse como único criterio para tomar una decisión. No constituyen una garantía de la calidad de la atención que se le brindará a cada afiliado. Se alienta a los afiliados a tener en cuenta todos los factores relevantes y hablar con el dentista a cargo del tratamiento al momento de elegir dónde recibir atención dental.



1. Urse, Geraldine N. "Systemic Disease Manifestations in the Oral Cavity" Osteopathic Family Physician. Vol. 6, No. 3, junio de 2014.

2. NetMinder. Datos sobre DPPO a septiembre de 2015, que reflejan los recuentos de dentistas exclusivos de Total Cigna DPPO. Los datos están sujetos a cambios. The Ignition Group no otorga ninguna garantía con respecto al comportamiento de los datos ni a los resultados que se obtengan al usarlos.

3. Dentistas exclusivos proyectados para 2016. Final del año. 139,962 dentistas exclusivos de DPPO en total al 09/21/15.

4. Puntos de acceso proyectados para el final del año 2016. 359,671 puntos de acceso de DPPO en total al 09/21/15.

5. La descarga y el uso de la aplicación myCigna Mobile App están sujetos a los términos y las condiciones de la aplicación y las tiendas en línea desde las cuales se descargue. Se aplican los cargos estándar de las compañías de telefonía celular y uso de datos.

6. Healthy Rewards es un programa de descuentos. Si su plan incluye cobertura para alguno de estos servicios, este programa es adicional a los beneficios de su plan, pero no los reemplaza. Los programas Healthy Rewards son independientes de los beneficios de su plan. **Un programa de descuentos NO es un seguro, y usted debe pagar la totalidad del cargo con descuento.** Algunos de los programas Healthy Rewards no están disponibles en todos los estados y los programas pueden interrumpirse en cualquier momento.

Los dentistas que participan en la red de Cigna son contratistas independientes exclusivamente responsables del tratamiento brindado a sus pacientes. No son agentes de Cigna.

Todas las pólizas de seguro dental colectivo y los planes de beneficios dentales tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles de la cobertura, consulte los materiales de su plan.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por las subsidiarias operativas de Cigna Corporation o a través de ellas. Los planes Cigna Dental PPO están asegurados o son administrados por Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC) o Connecticut General Life Insurance Company (CGLIC), y los servicios de administración de la red son proporcionados por Cigna Dental Health, Inc. y algunas de sus subsidiarias. En Texas, el plan dental asegurado se denomina Cigna Dental Choice, y este plan usa la red nacional Cigna DPPO. Formularios de pólizas: OK: HP-POL99 (CHLIC), GM6000 ELI288 y otras (CGLIC); TN: HP-POL69/HC-CER2V1 y otras (CHLIC). El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

877397SP d 03/16 (DPPO Incentive Plan) © 2016 Cigna. Parte del contenido se suministra bajo licencia.